



Woluwe-Saint-Lambert

PRÉSERVER LA

**QUALITE DE VIE
DANS CHAQUE
QUARTIER**

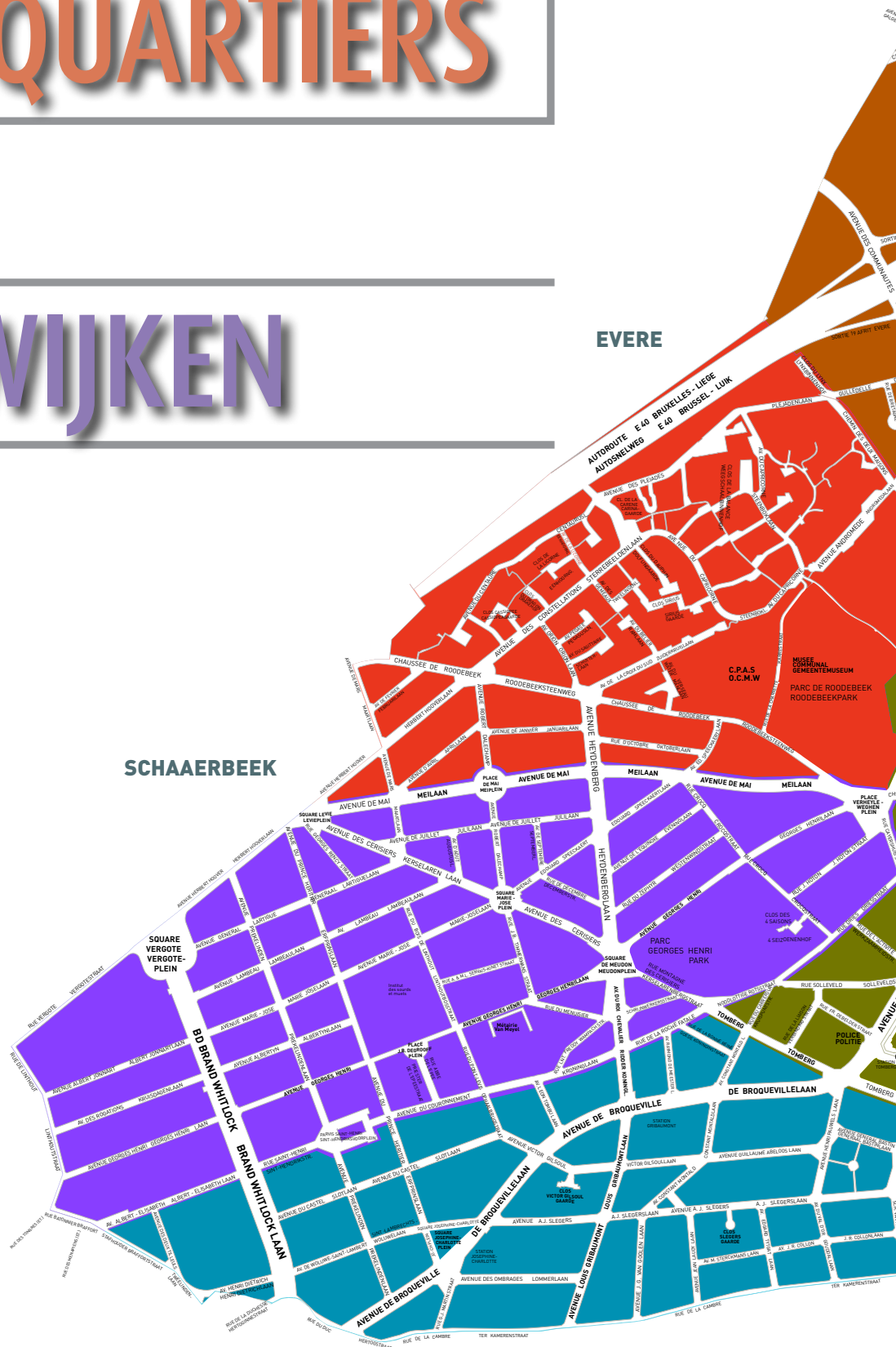


HET BEHOUD

**VAN DE
LEVENSQUALITEIT
IN ELKE WIJK**

LES QUARTIERS

DE WIJKEN

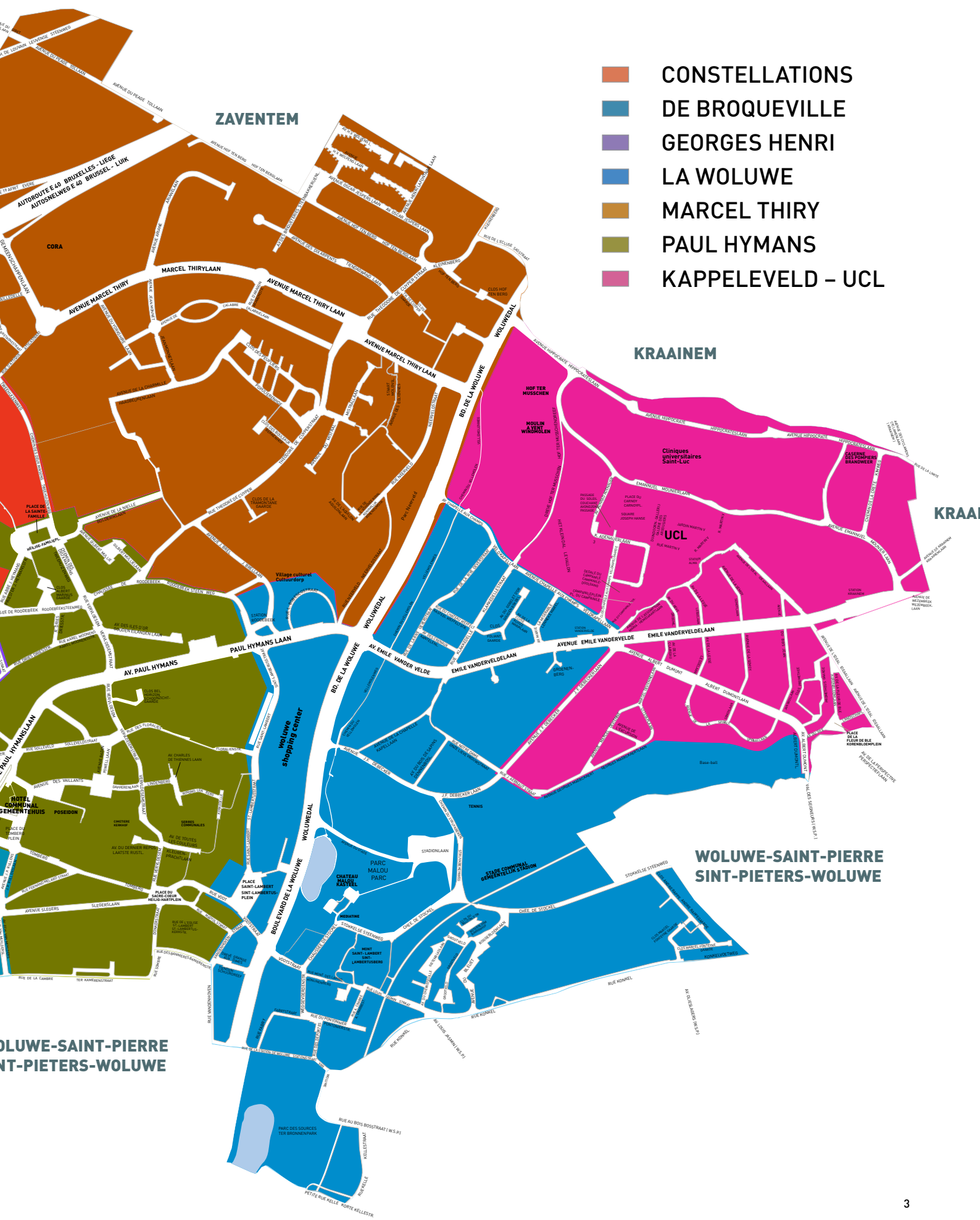


SCHAERBEEK

EVERE

ETTERBEEK

WO
SIN



- CONSTELLATIONS
- DE BROQUEVILLE
- GEORGES HENRI
- LA WOLUWE
- MARCEL THIRY
- PAUL HYMANS
- KAPPELEVELD - UCL

WOLUWE-SANT-PIETERS-WOLUWE

WOLUWE-SANT-PIETERS-WOLUWE

Het beheer van het openbaar domein vergt constante waakzaamheid. Jaar na jaar wordt het werk van de dienst wegen zwaarder en ingewikkelder. Tags, beschadigingen en vandalenstreken blijven maar toenemen, ook al blijft onze gemeente nog redelijk gespaard van deze overlast die voor een algehele verloedering van de leefomgeving zorgt.

Het College van burgemeester en schepenen wil met frisse en kleurrijke aanplantingen, extra zorg voor de openbare netheid en esthetisch verantwoord stadsmeubilair een aangename en veilige leefomgeving creëren die de identiteit van onze gemeente goed weergeeft.

Het College heeft dan ook beslist om de ploegen die interveniëren in de openbare ruimte te reorganiseren om ze beter te kunnen coördineren. Hierdoor zullen ze ook meer steun kunnen genieten van de dienst Preventie en van de politie. Tot voor kort waren onze diensten die verantwoordelijk zijn voor de wegen, de openbare netheid of de groene ruimtes namelijk verticaal georganiseerd.

Vertrekkende van een idee rond de reorganisatie van onze bewegwijzering (iets wat ook op stapel staat), heeft het gemeentebestuur beslist om alle ploegen die zich bezighouden met het onderhoud van de openbare ruimte te verdelen over zeven wijken. Tuinmannen, straatvegers, wijkagenten en gemeenschapswachten zullen voortaan nauw samenwerken en informatie uitwisselen. Iedere wijk krijgt een beheerder die deze samenwerking zal coördineren en die uw gesprekspartner wordt. U kunt hem, per telefoon of e-mail, alle voorvallen melden die de kwaliteit van de leefomgeving aantasten. De beheerder zal voor zijn wijk een statuspaneel bijhouden waarop hij de gemel-

de feiten zal noteren, de datum waarop deze gemeld werden, het gevolg dat er door de bevoegde dienst aan gegeven moet worden en de datum waarop de interventie afgehandeld is. Deze statuspanelen zullen door de hiërarchie worden opgevolgd en geregeld voorgelegd aan de burgemeester, die bevoegd is voor openbare werken en openbare netheid. Op basis van al deze gegevens zullen de dienst preventie en de politie ook in staat zijn meer en beter gerichte controles uit te oefenen om, indien nodig, een procesverbaal op te stellen gevolgd door sancties en administratieve boetes.

Alle leden van een zelfde wijkteam zullen een keer per maand samenkomen om hun ervaringen uit te wisselen en na te gaan welk gevolg er werd gegeven aan hun opmerkingen en vaststellingen. Het is inderdaad belangrijk dat de straatvegers aan de tuinmannen kunnen zeggen hoe tevreden de wijkbewoners zijn met hun pogingen om de gemeente te verfraaien. En andersom kunnen de tuinmannen aan de straatvegers vertellen hoe belangrijk hun aandeel hierin wel niet is. En de politie-inspecteur zal ten zeerste geïnteresseerd zijn wanneer een gemeenschapswacht een onterechte bezetting van het openbaar domein of een andere vorm van overlast heeft vastgesteld.

Deze nieuwe organisatie wordt van kracht vanaf 1 september.

In dit dossier stellen wij u graag alle personeelsleden voor die voortaan zullen instaan voor uw wijk. Heet ze van harte welkom en aarzel niet om uw opmerkingen en inzichten met hen te delen. Richt u bij voorkeur tot uw wijkbeheerder. Ze zullen met z'n allen samenwerken om uw leefomgeving nog aangenamer te maken, maar ze zullen u ook uitleggen dat niet alles onmiddellijk kan gebeuren. Natuurlijk zal men proberen om zo snel mogelijk op iets in te spelen, maar in bepaalde gevallen moeten toch tijdrovende regels gevolgd worden. Nieuw stadsmeubilair of nieuwe vuilnisbakken plaatsen, een stuk weg heraanleggen... hiervoor moet er iedere keer een openbare aanbesteding worden uitgeschreven, moeten er budgetten worden vrijgemaakt en moet er rekening gehouden worden met de termijnen die worden opgelegd door de toezichthoudende overheid.

Op basis van de lessen die we uit deze nieuwe manier van werken zullen trekken, zal het College nog beter de prioriteiten kunnen vastleggen voor een doorgedreven beheer van het openbaar domein. Een zoveelste bewijs dat men steeds oog en oor heeft voor de verzuchtingen van de inwoners.

La gestion de l'espace public requiert une vigilance permanente. D'année en année, le travail à assumer par les services de voirie est toujours plus exigeant. Les dégradations, tags et autres actes de vandalisme se multiplient et pourtant, notre commune est encore relativement épargnée par ces incivilités qui dégradent l'environnement.

En veillant au fleurissement de la commune, à la propreté publique et à la mise en place d'un mobilier urbain esthétique, le Collège des bourgmestre et échevins s'emploie à créer un environnement de qualité qui favorise la sécurité et l'identité de la commune.

Le Collège a décidé de réorganiser les équipes d'intervention dans l'espace public afin de les coordonner et de bénéficier de l'appui des services de prévention et de police. En effet, jusqu'à présent, les services de voirie, de la propreté ou des jardins publics étaient organisés de manière verticale.

Partant d'une réflexion sur la réorganisation de la signalisation en voirie, qui sera également mise en œuvre, les autorités communales ont décidé de répartir l'ensemble des équipes chargées de l'entretien de l'espace public en sept quartiers. Jardiniers, balayeurs, inspecteurs de quartier de la police, gardiens de la paix collaboreront et s'échangeront des informations. Chaque quartier se voit désigner un gestionnaire responsable de cette coordination qui sera votre interlocuteur. Par appel téléphonique ou par message courriel, vous pourrez lui signaler tous les faits qui portent atteinte à la qualité de l'espace public. Le gestionnaire tiendra, pour son quartier, un tableau de bord où il encodera les faits constatés, la date de la constatation, le suivi à y réserver

par le service compétent et la date de clôture de l'intervention. Ces tableaux de bord seront suivis par la hiérarchie et soumis régulièrement au bourgmestre qui a la responsabilité des travaux publics et de la propreté. Sur cette base, les services de la prévention et de la police pourront effectuer un travail plus strict et plus régulier de contrôle et, si nécessaire, dresser procès-verbal avec application de sanctions et amendes administratives.

Une fois par mois, tous les membres d'une même équipe du quartier se retrouveront pour faire part de leurs expériences et vérifier quel est le suivi qui été réservé aux constats faits par les uns et par les autres. En effet, il est important que les balayeurs de rue puissent dire aux jardiniers combien les riverains d'un quartier apprécient les efforts accomplis pour embellir la commune et inversement, les jardiniers diront aux balayeurs l'importance du travail accompli. De même, l'inspecteur de police sera intéressé à connaître les observations faites par les gardiens de la paix quant à une occupation irrégulière du domaine public ou toute autre incivilité.

Cette nouvelle organisation sera effective à partir du 1^{er} septembre prochain.

Dans ce dossier, nous avons le plaisir de vous présenter l'ensemble des membres du personnel affectés à votre quartier. Réservez leur bon accueil et n'hésitez

pas à leur faire part de vos observations et commentaires. Adressez-vous en priorité à votre gestionnaire de quartier. Tous s'emploieront à tenter de faire en sorte que votre cadre de vie soit toujours plus agréable mais ils vous expliqueront aussi que tout ne peut pas être fait sur-le-champ. Certes, tout sera mis en œuvre pour raccourcir les délais d'intervention mais, dans certains cas, les procédures administratives sont plus contraignantes. Placer du nouveau mobilier urbain, des nouvelles poubelles, refaire une voirie sur une surface plus importante, tous ces travaux requièrent l'attribution de marchés, des crédits budgétaires à suffisance et le respect des délais de tutelle.

Sur la base des enseignements qui pourront être tirés de cette nouvelle manière de travailler, le Collège pourra établir de manière encore plus efficace les priorités pour la gestion de l'espace public. Une preuve supplémentaire d'une volonté d'un service public attentif aux attentes de la population.

A partir du 1^{er} septembre
CONTACT

quartier@woluwe1200.be
n° vert 0800 12007
(lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h)

Vanaf 1 september
CONTACT

wijk@woluwe1200.be
gratis nr. 0800 12007
(maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag van 8u30 tot 12u)

QUARTIER WIJK

CONSTELLATIONS



**GESTIONNAIRE DE QUARTIER
WIJKBEHEERDER**
Michel Dumoulin



Propreté publique Openbare netheid



Khaled



Pascal



Karen



Adodo

Espaces Verts - Openbaar Groen



Marc

Laurent



Gardien de la paix - Stadswacht



Hassan

Inspecteurs de quartier - Wijkinspecteurs



Patrick
Labaisse

Joëlle Desmet



A partir du 1^{er} septembre
CONTACT

quartier@woluwe1200.be
n° vert 0800 12007
(lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h)

Vanaf 1 september
CONTACT

wijk@woluwe1200.be
gratis nr. 0800 12007
(maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag van 8u30 tot 12u)

QUARTIER WIJK

MARCEL THIRY



GESTIONNAIRE DE QUARTIER
WIJKBEHEERDER
Luigi Ranuccl

Propreté publique Openbare netheid



Ludovic



Frederic



Thierry

Espaces Verts - Openbaar Groen



Marc

Laurent



Gardiens de la paix - Stadswacht



Alain

Inspecteurs de quartier - Wijkinspecteurs



Frank Leenen

Sophie de
Kerckhove



A partir du 1^{er} septembre
CONTACT

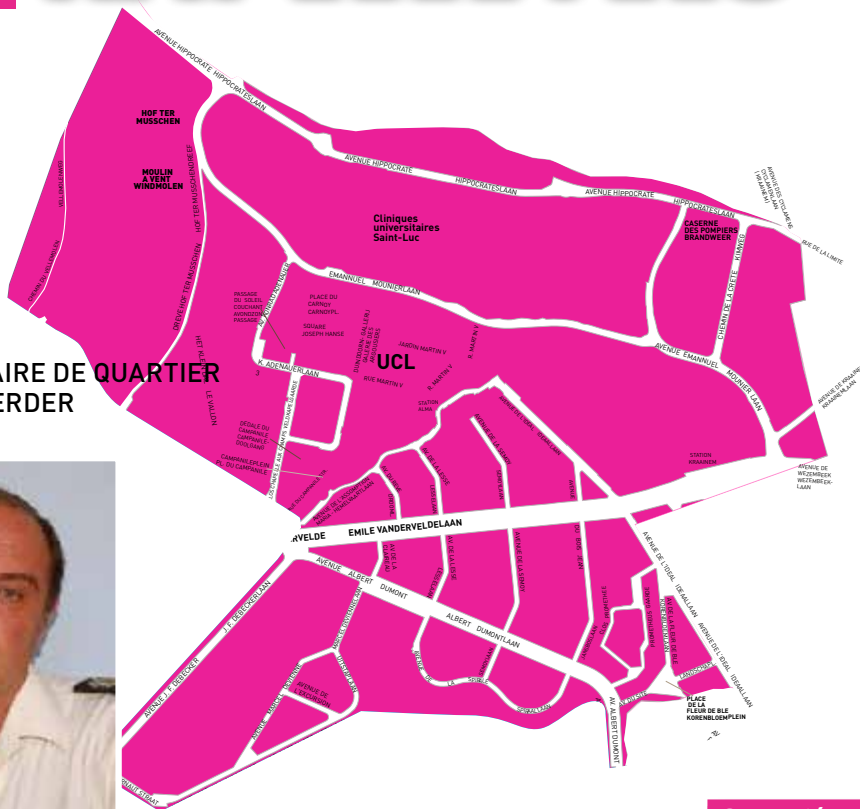
quartier@woluwe1200.be
n° vert 0800 12007
(lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h)

Vanaf 1 september
CONTACT

wijk@woluwe1200.be
gratis nr. 0800 12007
(maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag van 8u30 tot 12u)

QUARTIER WIJK

KAPELLEVELD - UCL



**GESTIONNAIRE DE QUARTIER
WIJKBEHEERDER**
Alain Craps



Espaces Verts - Openbaar Groen



Pascal

Damien



Propreté publique Openbare netheid



Mamadou

Gardien de la paix - Stadswacht



Michaël

Inspecteur de quartier - Wijkinspecteur



Bernard Legrand

A partir du 1^{er} septembre
CONTACT

quartier@woluwe1200.be
n° vert 0800 12007
(lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h)

Vanaf 1 september
CONTACT

wijk@woluwe1200.be
gratis nr. 0800 12007
(maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag van 8u30 tot 12u)

QUARTIER
WIJK

LA WOLUWE



Propreté publique Openbare netheid



Philippe



Fabio



Manuel

Espaces Verts - Openbaar Groen



Yves

Jean



Gardien de la paix - Stadswacht



David

Inspecteur de quartier - Wijkinspecteur



Vincent Gysbrecht

A partir du 1^{er} septembre
CONTACT

quartier@woluwe1200.be
n° vert 0800 12007
(lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h)

Vanaf 1 september
CONTACT

wijk@woluwe1200.be
gratis nr. 0800 12007
(maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag van 8u30 tot 12u)

QUARTIER WIJK

PAUL HYMANS



GESTIONNAIRE DE QUARTIER
WIJKBEHEERDER
Jean Devooght



Propreté publique Openbare netheid



Michaël



Kizvan



Serge

Espaces Verts - Openbaar Groen



Francis

Philippe



Gardien de la paix - Stadswacht



Mohamed

Inspecteurs de quartier - Wijkinspecteurs



Genevieve Knaepen

Kathy Delogne



A partir du 1^{er} septembre
CONTACT

quartier@woluwe1200.be
n° vert 0800 12007
(lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h)

Vanaf 1 september
CONTACT

wijk@woluwe1200.be
gratis nr. 0800 12007
(maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag van 8u30 tot 12u)

QUARTIER WIJK

GEORGES HENRI



GESTIONNAIRE DE QUARTIER
WIJKBEHEERDER
Eric Hardman



Propreté publique Openbare netheid



Alpha



Mamadou



Mimoun



Redouane



Yassir



Zivorad

Espaces Verts - Openbaar Groen



Cédric

Inspecteurs de quartier - Wijkinspecteurs



Nicolas Devos



Pascal Remy



Leo Trappeniers
(pensionné fin août)

Gardien de la paix - Stadswacht



Edwin